

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade regula o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores recolhidos, no âmbito da utilização do website com o endereço [www.casarios.pt](http://www.casarios.pt), e reflecte a preocupação e compromisso da Casa Rios – Materiais de Construção, S.A. na protecção da privacidade e tratamento dos dados pessoais dos seus clientes e utilizadores do seu website, adoptando medidas e procedimentos de segurança em conformidade com o Regulamento Geral de Protecção de Dados.

### **ÂMBITO**

A política de privacidade aplica-se à utilização de todos os dados pessoais dos nossos clientes e utilizadores, independentemente do canal ou meio (pessoalmente, online ou por correio eletrónico) pelo qual os dados sejam recolhidos e/ou fornecidos por estes à Casa Rios.

### **UTILIZAÇÃO DO SITE**

O acesso e navegação no site não implica necessariamente a disponibilização de dados pessoais pelos seus utilizadores.

No entanto existem certas funcionalidades no site que exigem a disponibilização de dados pessoais, por exemplo se pretender subscrever a nossa newsletter, tal implica o fornecimento desses dados para podermos fornecer-lhe esse serviço.

Assim como se pretender adquirir algum dos nossos produtos, via online, tal funcionalidade exige um registo prévio na Plataforma da Casa Rios ([www.casarios.pt](http://www.casarios.pt)), sendo o tratamento dos dados, fornecidos neste contexto, acautelados e preservados nos termos da presente política de privacidade.

### **RESPONSABILIDADE PELO TRATAMENTO DOS DADOS**

**A responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a CASA RIOS – MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO, S.A.**, Pessoa Colectiva e NIF nº 505447568, sociedade anónima com sede Arrôta, lugar de Rochico, Freguesia de Canelas e Fermelã, concelho de Estarreja, doravante designada por CASA RIOS, em respeito e conformidade com o Regulamento Geral da Protecção de Dados.

Isto quer dizer que a CASA RIOS regula e é responsável por tratar e proteger os seus dados pessoais.

Pode contactar a Casa Rios sobre qualquer questão relacionada com a presente política de privacidade através dos seguintes meios:

**- Endereço Postal: Rua da Amoladeira, S/N, 3865-102 Fermelã**

- **Endereço de correio electrónico do encarregado de proteção de dados:**

[rgpd@casarios.pt](mailto:rgpd@casarios.pt)

- **Telefone: 234 914 772 (de segunda a sexta feira da 9.00h às 12.30h e das 14.00h às 18.30 h)**

### **FINALIDADE e FORMA DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Dependendo da finalidade, consoante o caso, a CASA RIOS efectua o tratamento dos seguintes dados pessoais dos seus clientes e utilizadores:

- Dados de identificação, tais como, o nome, apelido, morada, língua e país a partir dos quais interage connosco, número de contribuinte, endereço de correio electrónico e outros eventuais dados de contacto;

- Informação económica e transaccional, como informações acerca das suas compras, encomendas, reclamações e devoluções;

- Dados de conexão, geolocalização e/ou navegação;

- Dados comerciais, por exemplo, se subscreveu a nossa Newsletter;

Os dados pessoais tratados no site são:

- Os recolhidos no registo cliente/utilizador: Nome, Endereço Postal, Telefone, Telemóvel, NIF, Endereço de Email e

- Os obtidos através da navegação no site: IP e Tipo de Dispositivo.

A CASA RIOS tratará os seus dados pessoais, de forma manual e/ou automatizada, em suporte de papel e/ou informatizada, para as seguintes finalidades:

- **Gestão de clientes:** Os dados recolhidos neste site são necessários para a celebração e execução do contrato de compra e venda e destinam-se ao processamento e informação do estado das encomendas e comunicação com os clientes, ao processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações e/ou devoluções. O fornecimento das informações solicitadas no âmbito do registo do cliente reveste carácter obrigatório, sem os quais não é possível prosseguir com as finalidades acima apontadas.
- **Marketing:** Caso o cliente dê o seu consentimento expresso no momento da criação ou da alteração do seu registo, a CASA RIOS poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre os seus produtos, novidades, campanhas, ofertas promocionais e mensagens de aniversário, através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente através da utilização de correio electrónico, SMS, ou outras formas de chamada automática.
- **Finalidades de facturação e para lhe disponibilizar as facturas/ recibos das compras que realizou através do site.**

O consentimento para o tratamento de dados pessoais, para efeitos de marketing directo, pode ser revogado, em qualquer altura, da seguinte forma:

- Através das configurações da conta cliente;

- Por contacto com a equipa de apoio ao cliente, através do endereço de email [rgpd@casarios.pt](mailto:rgpd@casarios.pt)

A CASA RIOS realiza a definição de perfis com base na informação relacionada com as suas compras e pesquisas, o que permite à CASA RIOS enviar-lhe informação personalizada e adequada ao seu perfil, com o objectivo de melhorar a sua experiência de compra e de acordo com o seu prévio consentimento expresso e informado.

### **CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS**

O prazo de conservação dos seus dados dependerá das finalidades para as quais os tratamos, conforme se explica de seguida.

#### **Finalidade e Prazo de Conservação dos Dados**

**Na gestão do seu registo como utilizador da Plataforma**, trataremos os seus dados durante o tempo em que mantiver a condição de utilizador registado, isto é, até decidir cancelar o seu registo.

**Relativamente ao desenvolvimento, cumprimento e execução de contrato de compra e venda ou serviços** trataremos os seus dados durante o tempo estritamente necessário para gerir a compra dos produtos ou serviços que adquiriu, incluindo possíveis devoluções, queixas ou reclamações associadas à compra do produto ou serviço respectivo.

De todo o modo, conservamos os seus dados apenas durante o período de tempo que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos, até ao prazo máximo de 10 anos contados a partir da recolha do consentimento ou da última compra realizada e caso, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento.

**Salvuarda-se a conservação dos dados, que serão devidamente guardados e protegidos, durante o período em que puderem surgir responsabilidades decorrentes do tratamento e do cumprimento de obrigações legais, cumprindo a legislação vigente em cada momento.**

### **DIVULGAÇÃO DE DADOS A TERCEIROS**

A CASA RIOS poderá comunicar os dados pessoais dos utilizadores a terceiros, prestadores de serviços da CASA RIOS, designadamente empresas envolvidas no processo de compra, prestadores e colaboradores de serviços de logística, transporte e entrega, prestadores de serviços na gestão de cobranças, marketing e publicidade, instituições bancárias, prestadores de serviços tecnológicos e de serviços de contabilidade.

Estes dados pessoais que são fornecidos a estas empresas ou entidades são os estritamente necessários para a concretização da compra e venda em causa ou serviço prestado, com a garantia de que estas empresas e entidades se comprometem a tratar os referidos dados pessoais única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades supra indicadas e com respeito pelas normas e directivas instituídas pelo Regulamento Geral de Protecção de Dados em vigor.

A CASA RIOS realizará o tratamento dos dados do utilizador no território do Espaço Económico Europeu, pelo que não prevê realizar qualquer transferência internacional de dados.

### **CONSENTIMENTO**

Nos termos desta política de privacidade, ao prestar o seu consentimento para o tratamento pela Casa Rios dos seus dados pessoais está a dar permissão para que estes possam ser processados pela Casa Rios especificadamente para os fins indicados e seleccionados.

O titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento, em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento dos seus dados efectuado com base no consentimento previamente dado, nem o tratamento posterior dos mesmos dados, desde que com base legal, como é o caso do cumprimento e/ou incumprimento do contrato ou para cumprimento de obrigações legais a que a Casa Rios esteja sujeita.

### **DIREITOS DOS UTILIZADORES**

Independentemente da finalidade ou do fundamento jurídico ao abrigo do qual tratamos os seus dados, em qualquer momento, os clientes e utilizadores podem, gratuitamente, exercer o seguinte direito:

*- **Pedir o acesso aos dados que dispomos de si.** Recordamos que, no caso de ser utilizador registado na Plataforma, também pode consultar esta informação na secção correspondente aos seus dados pessoais.*

*- **Pedir a rectificação os dados que já dispomos.** Se for utilizador registado na Plataforma também pode aceder à secção correspondente aos seus dados pessoais da sua conta para modificar ou actualizar os seus dados pessoais.*

*Em qualquer caso, tenha em conta que, ao fornecer-nos activamente os seus dados pessoais por qualquer via, garante que os mesmos são certos e exactos e compromete-se a notificar-nos qualquer mudança ou alteração dos mesmos. Qualquer perda ou dano causados à Plataforma ou ao responsável da Plataforma ou a qualquer terceiro decorrente de uma comunicação de informação errada, inexacta ou incompleta nos formulários de registo, será da responsabilidade exclusiva do utilizador.*

*Por favor, recorde que, regra geral, só nos deve fornecer os seus próprios dados pessoais, não os de terceiros.*

*- **Pedir o apagamento dos seus dados** na medida em que já não sejam necessários para a finalidade para a qual necessitamos de continuar a tratá-los, conforme acima explicado, ressalvando-se os casos em que temos de manter o tratamento dos seus dados para o efeito de cumprimento de obrigações legais.*

*- **Pedir a restrição ou limitação do tratamento dos seus dados**, o que significa que em determinados casos nos possa solicitar que suspendamos temporariamente o tratamento dos dados ou para restringirmos o tratamento a determinados dados ou para que os conservemos para além do tempo estritamente necessário, quando tal se reportar como necessário ou seja do seu interesse.*

- *Pedir a portabilidade dos seus dados para outra entidade, empresa ou organização;*
- *Direito de se opor a certos tipos ou formas de processamento de dados, designadamente para marketing directo;*
- *Direito de se opor ao processamento automatizado dos seus dados, incluindo o seu perfil;*
- *Direito a revogar, em qualquer momento, o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais.*

Os direitos acima poderão ser exercidos através de carta registada a enviar para a morada da sede, Casa Rios - Rua da Amoladeira, s/n, 3865-102 Fermelã ou para o endereço de email [rgpd@casarios.pt](mailto:rgpd@casarios.pt).

### **RECLAMAÇÕES**

Caso o utilizador deseje fazer uma reclamação sobre a forma como os seus dados pessoais estão a ser processados pela Casa Rios ou sobre a forma como a sua reclamação foi tratada, poderá fazê-lo diretamente à autoridade supervisora e à Casa Rios para:

#### **Casa Rios – Materiais de Construção, S.A.**

Rua da Amoladeira, s/n  
3865-102 Fermelã

Contactos da Autoridade de Controlo:

#### **Comissão Nacional de Protecção de Dados**

Rua de S. Bento, n.º 148, 3.º  
1200-821 Lisboa

### **CARÁCTER OBRIGATÓRIO DOS DADOS SOLICITADOS**

Os dados que constam no registo do cliente que estejam identificados com um asterisco (\*), serão de preenchimento obrigatório para cumprir a finalidade estabelecida. Como tal, se o utilizador não facultar os mesmos, a Casa Rios não poderá atender ao pedido deste.

### **DECISÕES AUTOMATIZADAS**

A Casa Rios poderá elaborar perfis dos utilizadores, o que permitirá a adopção de decisões automatizadas, baseadas nas características pessoais, preferenciais, histórico de comportamento e localização. Nesses casos, o utilizador terá o direito de obter uma intervenção humana na decisão, de expressar o seu ponto de vista e de impugnar a decisão adotada pela Casa Rios.

### **SEGURANÇA**

A CASA RIOS possui e manterá em funcionamento todos os meios técnicos e humanos necessários para acautelar a segurança e privacidade dos seus dados pessoais, por forma a evitar

a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados que trata.

Não obstante, circulando os dados em rede de internet aberta, existe sempre uma componente de risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que, por forma a minorar tais riscos, o utilizador deverá também implementar medidas de segurança adequadas aquando da navegação no website.

### **ALTERAÇÕES Á PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A CASA RIOS poderá efectuar alterações a esta Política de Privacidade, quando entenda necessário.

As alterações, a serem realizadas, serão publicitadas através das páginas do site, caso integrem alterações substanciais ao tratamento dos seus dados.

Sempre que sejam efectuadas alterações relevantes para o utilizador visualizará no site uma janela pop-up de modo a que, possa aceder à informação e consentir na utilização e armazenamento de dados.